

Cátedra

Organización Empresarial

Carrera

Tecnicatura Universitaria en Programación

Plan

2003

Régimen de dictado

Cuatrimestral

Área

Contable

Año en que se dicta

2º

Horas Semanales

6

Horas Totales

96

Año Académico

2022

Programa Analítico

Unidad 1: Teoría de Sistemas

Sistemas: concepto, componentes, clasificación, características.

Introducción a la Teoría general de sistemas. El pensamiento sistémico. Aplicación de la teoría general de sistemas en el estudio de las organizaciones. Las organizaciones como sistemas. El entorno y su influencia en las organizaciones. Análisis de Contexto

Unidad 2: Organización y Empresa

Introducción a la gestión empresarial. Definición de empresa y conceptos de gestión. Elementos de la empresa y sus relaciones: actividades funcionales, organización formal e informal. Estructura organizacional: vertical y horizontal. Organigramas: concepto, simbología y representación gráfica. Operaciones básicas o áreas típicas de las empresas.

Gestión y administración: conceptos, similitudes y diferencias. Origen de la gestión empresarial. Relaciones con otras disciplinas. Tipos de empresas: tradicionales, multinacionales, familiares. Empresas ágiles. Empresas de triple impacto. Responsabilidad Social empresaria. Empresas sustentables.

Unidad 3: Información en la Empresa

Dato e Información: concepto, diferencias, fuentes, atributos. Técnicas de relevamiento de la información.

Toma de decisiones en la empresa: concepto, proceso, la importancia de la información en la toma de decisiones, tipos de decisiones.

Sistemas de información: concepto, tipos, los SI en las empresas.

Ciclo de vida de un sistema: concepto, etapas. Ciclos de vida en la empresa.

Unidad 4: Administración

Administración: concepto, importancia, fines, características. Desempeño administrativo. Administración como proceso: planificación, organización, integración de personal, dirección y control. Herramientas de administración: FODA, Gantt, Pert, Organigrama

Unidad 5: Gestión por Procesos

Definición de Procesos. Procesos de Negocio Tipos. Stakeholders. Gestión por Procesos. Vista funcional de una Organización vs. Vistas por Procesos

Unidad 6: Planificación, Organización, Dirección y Control

Contexto interno y externo. Cultura organizacional. Liderazgo. Tipos de Liderazgos. Planificación estratégica y operativa. Tipos de planes. Metodología de planeamiento: Visión, misión y definición de objetivos, análisis de entorno y de recursos de la organización (FODA). Comunicación. Gestión del talento humano

Bibliografía

Obligatoria:

- ✓ Kendall, Kenneth y Kendall, Julie: *Análisis y diseño de Sistemas*. Prentice Hall 1998. 3º edición.
- ✓ Senn James: *Análisis y diseño de Sistemas de Información*. Prentice Hall 2004. 2º edición
- ✓ ISO 9001:2015 – Cap. 4
- ✓ Cortagerena, A., Freijedo, C.: *Teoría de las organizaciones*. Pearson 2011.
- ✓ ROBBINS “Administración” 8º Edición (Pearson/Prentice Hall)
- ✓ ISO 9001:2015
- ✓ Alvarez Héctor, *Administración: un enfoque interdisciplinario y competitivo*
- ✓ Laundon y Laundon: *Administración de los Sistemas de Información – Organización y tecnologías*. Prentice Hall 1996. 3º edición.
- ✓ DRUCKER, Peter. *La gerencian. Tareas, Responsabilidades y prácticas*
- ✓ Münch, L.: *Administración*. Pearson 2010
- ✓ ROBBINS “Administración” 8º Edición (Pearson/Prentice Hall)
- ✓ Alvarez Héctor, *Administración: un enfoque interdisciplinario y competitivo*
- ✓ Freund. J, Rücker. B, Hitpass. B: *BPMN 2.0 Manual de Referencia y Guía Práctica*
- ✓ Garimella. K, Lees. M, Williams. B: *Introducción a BPM para Dummies*